



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la  
Coesione Territoriale*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



**GOVERNANCE  
E CAPACITÀ  
ISTITUZIONALE  
2014-2020**

# Province & Comuni - Le Province e il sistema di servizi a supporto dei Comuni



Bergamo, 23 novembre 2022

# IL PROGETTO PROVINCE & COMUNI

PON “Governance e capacità istituzionale” 2014 -  
2020 FESR- FSE

**Asse 3 - Obiettivo Specifico 3.1** Miglioramento della governance multilivello e della capacità amministrativa e tecnica delle pubbliche amministrazioni

**Azione 3.1.5** Interventi mirati di accompagnamento del processo di riforma degli enti locali

- ▶ Costo del progetto: € 4.555.500,00
- ▶ Inizio attività: 20 maggio 2020
- ▶ Fine attività: 30 settembre 2023
- ▶ Beneficiario: Unione Province d'Italia
- ▶ Enti coinvolti: 76 Province delle Regioni a Statuto ordinario
- ▶ 3 Partner: Provincia di Treviso (SUA), Provincia di Brescia (SAPE), Provincia di Pesaro Urbino (SIT).

Primo esempio a livello nazionale di progetto unitario e sostenibile per il rilancio del ruolo degli enti di area vasta a supporto dei Comuni

# Province & Comuni - Ambiti di intervento

3 pilastri interconnessi del nuovo Sistema di servizi di supporto ai Comuni

**Stazione  
Unica  
Appaltante  
(SUA)**

**Servizio  
Associato  
Politiche  
Europee  
(SAPE)**

**Servizi di  
innovazione,  
raccolta ed  
elaborazione  
dati (SIT)**

# Province & Comuni - Linee di azione



4 LINEE DI  
INTERVENTO  
OPERATIVE  
SUI 3 AMBITI  
DI  
INTERVENTO

- ▶ L.1 Sviluppo di Modelli di servizi ai comuni
- ▶ L2 Formazione e capacity building
- ▶ L3 Strumenti informatici a supporto
- ▶ L 4 Networking e trasferimento dei modelli

## 3 LINEE DI AZIONE TRASVERSALI

- **GESTIONE**
- **COMUNICAZIONE**
- **MONITORAGGIO & VALUTAZIONE**

Progettazione e rilascio dei modelli di servizi ai Comuni

Realizzazione della piattaforma collaborativa informatica e degli strumenti informatici a supporto

Erogazione delle attività di formazione, capacity building, networking e trasferimento dei modelli a tutte le Province aderenti al progetto

# Province & Comuni - 1° STEP

## LA MAPPATURA

**Obiettivi:** acquisire informazioni e dati sullo stato di avanzamento dei servizi offerti dalle Province ai comuni del proprio territorio nei tre (3) ambiti di intervento individuati: - i servizi di stazione unica appaltante; - i servizi per l'innovazione (di tipo informativo, informatico e statistico); - il servizio Europa

**Risultati raggiunti:** Questionari di rilevazione, Interviste in profondità, report finale di ricerca

Il Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Perugia ha analizzato il contesto di riferimento e individuato, sulla base di un set di indicatori quali-quantitativi, le migliori pratiche provinciali per ciascuno dei pilastri.



Individuazione delle migliori pratiche e delle Province capofila nei 3 settori: Treviso, Pesaro e Urbino, Brescia

**Primo atto di coinvolgimento e impegno dei referenti provinciali**

# Province & Comuni - 2° STEP

## L'INDAGINE QUALITATIVA: I FOCUS GROUP

**Obiettivi:** analizzare, per ciascuno dei tre pilastri oggetto di indagine, le seguenti tematiche: **Criticità e opportunità della situazione esistente; Assetto organizzativo esistente e atteso; Competenze disponibili e necessarie; Soluzioni tecnologiche disponibili e necessarie; Proposte per la modellizzazione del servizio.**

**Risultati raggiunti:** 12 incontri realizzati tra ottobre-dicembre 2021 (4 incontri online per ciascun pilastro (2 gruppi di lavoro) condotti da un Moderatore.

PROMO.PA. ha coordinato e condotto i focus group



Conoscenza approfondita delle soluzioni organizzative, tecnologiche ed informative presenti nelle amministrazioni provinciali (diversi profili di complessità)

**Secondo atto di coinvolgimento e impegno dei referenti provinciali**

# Province & Comuni - 3° STEP

## LA MODELLIZZAZIONE

**Obiettivi:** definire ed elaborare modelli di Stazione Unica Appaltante, Servizi di Innovazione e Servizio Associato Politiche Europee a partire dalle best practices individuate e dalle esperienze delle altre Province.

**Risultati raggiunti:** il Modello SUA, il Modello SAPE e i Modelli Innovazione (Modello Centro Servizi Territoriale e Modello Agenda Digitale Territoriale) strutturati nei livelli AVANZATO, INTERMEDIO, BASE; Standard Documentali

VENICE COM GROUP, ARETES, NET4PARTNERS



Analisi dei modelli strutturati (Treviso, Brescia, Pesaro e Urbino) e delle esperienze avviate dalle Province e attivazione di percorsi partecipativi finalizzati alla elaborazione di Modelli di governance multilivello, alla definizione degli standard documentali e dei modelli di business con proposte di percorsi evolutivi

**Terzo atto di coinvolgimento e impegno dei referenti provinciali**

# IL MODELLO SUA

Sviluppo di modelli organizzativi di indirizzo per le Province nel raccogliere le esigenze degli enti locali, fornire assistenza tecnica e amministrativa, e gestire centralmente il processo di acquisto come strumento principale per ridurre la spesa e realizzare economie di scala negli appalti pubblici locali.

Il modello di Stazione Unica Appaltante di Area Vasta, in linea con quanto previsto dal DLgs. 50/2016, sviluppa, in particolare:

- un approccio metodologico unitario per la fase di start up e l'aggregazione e convenzionamento degli Enti in una Stazione Appaltante;
- un modello organizzativo e di governo per la gestione a regime di una Stazione appaltante;
- strumenti amministrativi, organizzativi, informativi e tecnologici a supporto dei bandi sia relativi a beni e servizi che a lavori.

**ELEVATA FLESSIBILITA'**: le varie componenti del Modello sono modulari e quindi implementabili dalle Province nelle parti di interesse specifico. Il modello intende organizzare il processo di istruttoria documentale, dalle prime fasi informali fino alla produzione di documenti informatici amministrativi, che rispettino le indicazioni del CAD.

**AMBIENTE DI COLLABORAZIONE DOCUMENTALE**: strumenti integrati per la formazione dei documenti, avanzamento del processo di lavoro fino alla creazione del fascicolo utile alla pubblicazione telematica sulle principali piattaforme di gare on line e, ove desiderato, anche relativi all'espletamento dei controlli di legge sui requisiti di ordine generale, i requisiti di capacità tecnico professionale ed economico finanziaria (c.d. requisiti speciali) dichiarati all'atto dell'aggiudicazione definitiva.

# IL MODELLO SAPE

Il **Servizio Associato Politiche Europee (SAPE)** si presenta come una proposta organizzativa progettata per rispondere alle nuove esigenze europee dei territori. Nello specifico, il SAPE si configura come un sistema di politiche e servizi europei gestito congiuntamente da una rete di Enti locali strutturata e formalizzata a livelli differenti e progressivi al fine di realizzare azioni di sviluppo locale grazie alla valorizzazione delle opportunità europee (fondi Diretti, Indiretti, CTE e PNRR).

Il modello di governance multilivello sulle politiche di sviluppo locale finanziato con fondi europei è basato su un progetto strategico-operativo di cooperazione amministrativa tra ente Provincia e Comuni e gestito con un metodo di lavoro condiviso. Il modello sviluppa nuove funzionalità e soluzioni (a) organizzative, (b) gestionali, (c) tecnologiche, (d) amministrative, (e) finanziarie, (f) formative, (g) relazionali.

Il Modello di Servizio Associato Politiche Europee definisce:

- la governance tra gli enti pubblici del territorio;
- il percorso di collaborazione territoriale;
- le modalità di partecipazione a Piani/Politiche di sviluppo di Area Vasta;
- la gestione delle informazioni;
- i Servizi europei da offrire sul territorio;
- la gestione delle procedure amministrative;
- la sostenibilità dell'Ufficio in termini di risorse umane e finanziarie.

Il Modello, valorizzando il ruolo assegnato alle nuove Province e ai Comuni (o loro aggregazioni) nel processo di riassetto istituzionale, valorizza l'esperienza acquisita dalle Province nell'ambito dei fondi europei e della gestione degli Uffici Europa. Inoltre, grazie alla modularità delle sue componenti, il Modello si presta ad una adozione in tutti i contesti di Area Vasta.

# IL MODELLO SERVIZI DI INNOVAZIONE

- **Un Modello organizzativo per lo sviluppo di Centri di Competenza sulla Digitalizzazione coerentemente con gli adempimenti previsti dal Piano Triennale per l'informatica nella PA;**
- **Un Modello di Agenda Digitale Territoriale con l'obiettivo di avere, anche attraverso un set univoco di indicatori, non solo funzionalità di benchmarking, ma anche di monitoraggio dello stato di avanzamento dell'innovazione e della digitalizzazione sui vari territori relativamente a differenti servizi e aree di competenza.**

Il modello elaborato è modulabile sulla base delle specificità territoriali e delle esperienze e competenze a disposizione e consente di definire:

- un modello organizzativo di gestione del servizio
- gli strumenti amministrativi di adesione da parte degli enti territoriali
- modalità di erogazione dei servizi e metodologia per l'assistenza dei servizi offerti
- metodologie di analisi e ricerca per lo sviluppo di nuovi servizi
- modelli di partenariato pubblico - privato per l'innovazione.

Nell'ambito della piattaforma collaborativa sarà poi organizzato un set di sistemi software disponibili attraverso un censimento del patrimonio ICT in esercizio presso le Province che potrà essere utilizzato dai Centri di Competenza per implementare i servizi informatici nelle Province e nei Comuni del territorio:

- sistemi informativi per la raccolta ed elaborazione dati territoriali;
- piattaforme e reti di servizi di assistenza ai Comuni;
- gestione documentale e di digitalizzazione dei processi;
- Servizi abilitanti (CIE, SPID, PagoPA, FatturaPA, SIOPE+, ANPR, NoiPA);
- gestione dei dati della PA (GDPR, Open Data, Protocolli API).

# PROSSIMI STEP

**04/2022 -  
30/06/2022**

**Avvio della modellizzazione**

**11/2022 -  
30/04/2023**

**Sviluppo Piani formativi ed erogazione della Formazione**

**03/2023 -  
30/09/2023**

**Piattaforma collaborativa**

**2024 - 2026**

**Estensione, consolidamento ed evoluzione del  
progetto**

## ESTENSIONE

**Target:** 6 Province della Sicilia e 4 (6) province della Sardegna

**Obiettivi:** allineare le Province delle RSS al progetto Province & Comuni

## CONSOLIDAMENTO

**Target:** Province delle RSO e delle RSS

**Obiettivi:**

- analizzare e monitorare l'attuazione da parte delle Province dei Piani di riassetto organizzativo rispetto ai nuovi servizi erogati ai Comuni;
- supportare le Province nell'implementazione dei servizi offerti ai Comuni dei propri territori;
- Supportare l'attuazione delle Convenzioni tra Province-Comuni per l'erogazione e utilizzo dei servizi offerti.

# EVOLUZIONE

- Rafforzare la Provincia nelle sue funzioni di supporto ai comuni anche rispetto le nuove politiche sul personale, individuando **nuove aree strategiche per l'erogazione di servizi ai comuni**;
- **Gestione dei concorsi in forma associata**
- **Assistenza tecnica nell'attuazione della nuova disciplina del PIAO (Piano Integrato di attività e organizzazione delle PA) in tutte le amministrazioni provinciali**
- **Supporto all'attuazione della contrattazione decentrata (nuove disposizioni dei contratti nazionali di lavoro per le funzioni locali).**



<https://provincecomuni.eu/>